**香港聖公會福利協會**

**Project E工作小組 – 第一次會議**

**會議紀錄**

|  |  |
| --- | --- |
| 日期： | 2025年8月4日（星期一） |
| 時間： | 上午10時32分至中午12時02分 |
| 地點： | 灣仔總會辦事處會議室 |
| 出席： | 劉冼靜儀（主席）、文孔義、吳煜明、姜彩燕、黃翠恩、周佩波、陳慕寧、  譚芷筠、袁玉珍、鄭琬莉、黃若恒、莊偉文、馬嬋玉、黃珮琳 |
| 致歉： | 鄒耀忠（在假） |
| 記錄： | 李蒨兒 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **開會祈禱** |
|  | 由黃若恒領禱開始會議。 |
| **2** | **簡介工作小組成立背景、目標、架構及工作範疇** |
|  | 主席簡介Project E的構想背景，指出福利協會現時不少服務資金來源主要依賴贊助，長遠而言其可持續性及團隊穩定性存有隱憂。因此，主席認為有需要思考如何將服務轉型為具備自負盈虧能力的營運模式，藉以確保服務能長遠持續，並維持專業團隊的穩定發展。  主席亦闡述Project E的初步目標為結合安寧服務團隊既有的專業知識及經驗，並整合福利協會不同單位和服務平台，讓安寧服務得以更廣泛地滲透至不同類型的服務使用者群體。在擴大社會影響力的同時，亦探索達致自負盈虧的模式，展望長遠可持續性。 |
| **3** | **安寧服務部現有服務概況** |
|  | 陳慕寧介紹福利協會安寧服務部目前提供的主要八項服務，其中自2004年起開展的「DEAtHFEST說生道死—生死教育及培訓工作」為唯一非資助自負盈虧項目，其餘七項服務均屬獲資助計劃。服務涵蓋四大核心範疇，包括「好生、好死、善終、善別」，並秉承「生者善生、去者善終、留者善別」的服務理念，持續推動生命教育及安寧照顧於社區層面的落實。  與會者就相關服務及資源配套提出查詢，陳慕寧作以下補充說明：   1. **賽馬會安寧頌（涵蓋「安寧在家」及「安寧在院舍」）**：項目剛獲賽馬會口頭通知將延長資助十八個月，至2027年6月，現正等待於8月底前接獲正式書面批覆； 2. **賽馬會安寧頌「安寧在院舍」**：目前由福利協會、靈實、救世軍及東華三院共四個非牟利機構，為全港64間安老院舍提供安寧服務支援。福利協會每年服務約240個個案，即平均每院舍約15個個案，每個個案介乎港幣$18,000至$20,000； 3. **賽馬會「後事支援大使」計劃**：計劃為期三年，預計分六至九個批次培育「後事支援大使」。馮穎麟現正研究與僱員再培訓局（ERB）協作之課程發展，主席建議團隊應主動盡快「入場」，掌握先機； 4. **賽馬會「摯伴行」喪親兒童及青少年成長支援計劃**：目前團隊編制為四人，預計下年度擴充至八人，最終增至十人。今年3月至今已接獲逾100個個案，當中約70個個案正積極跟進中； 5. **DEAtHFEST 說生道死 - 生死教育及培訓工作**：目前收費介乎港幣$1,200至$1,800（每小時），屬市場中價水平（坊間收費普遍介乎港幣數百至$3,000不等）。主席建議由周佩波與陳慕寧探討是否有調整收費及加強推廣的空間，並需考慮團隊負荷及服務容量（capacity）；   主席同時指出，雖然安寧服務部現時已涵蓋多個服務層面，惟尚未建立一套清晰主軸的敘事（narrative）以𨤳清福利協會在安寧服務方面的理念與定位，以推動資源整合及跨界協作。陳慕寧將與周佩波及黃珮琳協作，檢視現有元素並共同擬定部門的敘事方向。  黃珮琳亦將於會後彙整福利協會安寧服務部於公關觸及層面的相關數據，如社交媒體追蹤人數、貼文點擊率等，供日後作宣傳及發展策略參考。 |
| **4** | **殯儀SPO概念及進展** |
|  | 主席指出，為避免「社企」一詞所帶來的標籤化及邊緣化印象，建議暫時統一使用「SPO」（Social Purpose Organisation）以作稱呼。與會者一致認同。 |
| 4.1 | 法規與申請安排：  文孔義建議，由於殯儀行業涉及多種政府牌照，陳慕寧可於會後整合不同牌照（如A、B、C牌）的功能限制，列明各類牌照可涵蓋之服務範疇，協助小組更清晰掌握SPO未來的營運空間。  項目預計選址於聖公會聖十架堂（黃大仙親仁街，鄰近警署及港鐵站）。陳慕寧表示，正籌備向食環署申請所需牌照，預期三至四個月內可完成，目標於2026年4月正式投入服務。  文孔義提醒，項目團隊須事前釐清能否獲批獨立出入口及註冊編號，否則可能影響日後與聖十架堂的簽約及裝修進度，甚至引發營運爭議。 |
| 4.2 | 目標服務對象：  主席指出，SPO首階段主要目標服務群為聖公會群體（堂校社服）及其現有服務使用者。文孔義亦建議，鄭琬莉可因應張國亮伉儷安老服務大樓的服務情況，向有需要的服務使用者推介此服務，以擴展應用場景及接觸層面。 |
| 4.3 | 財務預算與商業模型：  陳慕寧簡介初步營運收支預算安排，並與與會者進行討論，重點如下：   1. 預計營運首年因開設初期投入及員工適應期，純利較低（約港幣$16,635）；而於營運第四年，隨服務趨成熟，純利可望增至約港幣$1,111,113。   根據預算，首年需服務約528個個案方可收支平衡，其中518個為具經濟困難人士（如綜援或低收入人士），其餘12個為具經濟能力而有後事支援需要的家庭。與會者認為估算過於保守，周佩波將於會後協助finetune預算表內容，以提升預測準確度及閱讀清晰度；   1. 主席指出， SPO應優先針對具經濟能力而有後事支援需要的客群，以創造利潤用作補貼其他有需要人士； 2. 與會者關注，SPO選址於聖十架堂，可能令人誤會只處理基督教喪禮，從而影響接觸其他宗教或非宗教客戶的潛力。有必要及早建立清晰品牌形象及宣傳語言，以釐清其服務中立性與多元化。 |
| **5** | **Project E市場概況、機遇及構思** |
|  | 周佩波簡介Project E相關市場概況，指出本港人口老化情況持續加劇，死亡人數亦隨之上升，惟現時僅約兩成人口曾預早安排自身後事，反映市場潛力龐大。 |
| 5.1 | 市場觀察與合作機遇  周佩波分享市面現有提供「平安三寶」服務之收費水平，並正探討與「遺善最樂」合作的可能性，以整合相關資源。  同時，周佩波提到市面上另一品牌「安心三寶」的營運方式或涉及道德爭議。由於「安心三寶」曾就合作事宜接觸本會，主席提醒，如日後再次接洽，須謹慎應對，並應預先與主教溝通，以確保合作符合本會宗旨與原則。  周佩波提出，目前市場上多數殯葬服務仍以轉介／人傳人形式進行，聖公會憑其良好聲譽於此領域具發展優勢。根據他早前於自身圈子所作的初步詢問，部分移民人士表示，若其年長親屬仍居於香港，福利協會提供預設後事安排服務，將具高度吸引力。因此，他提出Project E可從品牌建立入手，逐步擴展服務規模與影響力。 |
| 5.2 | 一站式平台構想與服務模式  周佩波提出可由福利協會設立一個一站式平台，涵蓋服務介紹、諮詢、轉介及支援功能，並按不同對象分為以下三類發展策略：   1. B2C：涵蓋公眾教育、講座及個案轉介 2. B2B：針對專業團體或業界合作 3. B2G：與政府機構（如醫管局、衛生署）建立合作渠道   預期參與單位包括DECC、MOSTE、地區康健中心、RCH等。平台可引導服務使用者依其需要，分流至「生前規劃諮詢」、「照顧諮詢」或「喪葬諮詢」等專屬服務。 |
| 5.4 | 服務切入點與其他考慮  初期可由安寧服務部聯同協會ERB團隊合作推動項目發展，並與「遺善最樂」協作。部分服務項目僅需醫生或律師參與，部分則需二者於同日內完成程序。周佩波認為，「預設照顧計劃（ACP）」及「持久授權書（EPA）」為福利協會專長，具備優勢條件開展。  惟考慮部分安排或涉及直系親屬參與，建議服務初期設定篩選機制，只處理無直系親屬之服務對象，以減低倫理及法律風險。  周佩波將於會後與法律事務部跟進相關法律框架事宜，並與財務部就財務安排展開初步討論。 |
| **6** | **分工及時間表** |
|  | 以下為工作小組成員於本次會議後的後續工作安排（已按時序及負責人分類列述，部分已於上文提及）：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **時間** | **項目** | **負責同工** | | 此會議後 | * 與陳慕寧將與周佩波協作，檢視安寧服務部現有元素並共同擬定部門的敘事方向 * 彙整福利協會安寧服務部於公關觸及層面的相關數據 | 黃珮琳 | | * 探討DEAtHFEST 說生道死 - 生死教育及培訓工作是否有調整收費及加強推廣的空間 * 彙整殯儀SPO營運預算表，提升預測準確度及清晰度 | 周佩波及  陳慕寧 | | 與法律事務部及財務部討論，以跟進後事安排平台相關法律框架及有關財務安排 | 周佩波 | | 整合不同牌照（如A、B、C牌）的功能限制 | 陳慕寧 | | 2025年8月上旬 | * 進行「顧客需求分析（customer needs analysis）」，將與相熟高級公務員、海外朋友溝通，了解不同族群對安寧服務的實際需求 * 探討舉辦與堂校社服的焦點小組（focus group），以了解其需求並作初步宣傳 * 分析市場上的主要服務提供者（market players analysis） | 周佩波 | | 向周佩波推薦曾接觸過的殯儀公司或相關單位，予其作進一步聯繫 | 與會者 | | 2025年8月 | * 探討策略性合作機會（Partnership Exploration），包括保險公司、銀行（wealth management、financial planning部門）、醫療機構（如浸會醫院）等潛在夥伴 * 制定Project E之初步商業計劃書（business plan）及財務預測（financial projection），包括團隊構建方案、種子資金來源、潛在外部協作方式，並將會預備一份初步文件（約10頁以內）供主席審核其可行性，包括其法律責任及可持續性 | 周佩波 | | 2025年9月 | 向食環署遞交申請牌照，為殯儀SPO項目鋪路 | 陳慕寧 | | 向執行委員會匯報Project E初步商業計劃書，爭取初步同意，以便進一步爭取及整合所需資源 | 主席 | | 2026年4月 | 殯儀SPO正式投入服務 | 陳慕寧 | |
| **7** | **下次會議日期** |
|  | 秘書處稍後通知與會者下次會議日期、時間及地點。 |
| **8** | **散會祈禱** |
|  | 與會者同唸聖保羅祝文結束會議。 |